

Aviso de privacidad

Los Datos Personales, Fiscales y Patrimoniales solicitados, serán utilizados por Pastelería Zoi, con domicilio en Av. Domingo Diez 1480, Col. Maravillas. Cuernavaca, Morelos., con las siguientes finalidades:

- Proveer la información y servicios requeridos por el cliente
- Dar seguimiento a nuestra relación comercial
- Para realizar la facturación correspondiente, en caso de que así lo requiera
- Entregarle el producto objeto del contrato
- Atender sus dudas quejas, sugerencias y dar seguimiento a las mismas
- Calidad en el servicio

Datos personales que recabamos

Para el objetivo señalado en el presente Aviso de Privacidad, podremos pedir alguno de los siguientes datos, ya sea de forma directa y personal o a través de los formularios de contacto en nuestro sitio web.

- Nombre o razón social
- Su dirección personal o fiscal
- Teléfono
- RFC
- Su correo electrónico

Estos datos son proporcionados por usted de manera directa y al hacerlo está aceptando su consentimiento y aceptación al presente Aviso de Privacidad.

Sobre la protección de sus datos personales

Los Datos Personales que nos ha proporcionado, serán conservados por un periodo de 1 año en medios físicos y electrónicos, y posteriormente descartados a efecto de evitar un tratamiento indebido de los mismos.

Sus Datos Personales serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Legislación. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

La información recabada por **Pastelería Zoi** es para uso exclusivo y no será vendida, compartida o revelada a terceros, excepto en los siguientes casos:

- a) Cuando sea requerido por una autoridad competente y para cumplimiento del trámite legal correspondiente
- y b) Cuando a juicio de los administradores y/o propietarios de este sitio sea necesario para hacer cumplir las condiciones de uso y demás términos legales de esta página, o para salvaguardar la integridad de los demás usuarios y/o del sitio; c) Para uso estadístico o análisis de mercado de los distintos proyectos internos de **Pastelería Zoi**.

Uso de cookies y web beacons

Adicional a la información que nos proporciona, Pastelería Zoi podrá recopilar información tal como la dirección IP, dirección MAC, tipo de navegador del usuario, el nombre del dominio y páginas específicas dentro del sitio a través de las cuales tuvo acceso, así como el tiempo de interacción con la página de internet, cookies y web beacons; lo anterior, con la finalidad de llenar estadísticas del comportamiento de navegación

de nuestros usuarios. La información personal que nos proporciona, se guarda en bases de datos controladas y con acceso limitado.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo por favor consulte la sección de ayuda de su navegador específico.

La fecha de última modificación a este Aviso de Privacidad es del **16 de Octubre de 2013**.